

KODEKS  
POSTĘPOWANIA  
DOSTAWCÓW



# KODEKS POSTĘPOWANIA DOSTAWCÓW S&T

w grupie S&T



PREAMBUŁA	// 3
POSTĘPOWANIE BIZNESOWE DOSTAWCÓW	
ZGODNOŚĆ Z PRAWEM	// 3
POSZANOWANIE PRAW CZŁOWIEKA	// 4
ODPOWIEDZIALNE POZYSKIWANIE MINERAŁÓW	// 4
ZGODNOŚĆ Z REACH I ROHS	
SPRAWIEDLIWE PRAKTYKI PRACOWNICZE	// 4
RÓŻNORODNOŚĆ I RÓWNE SZANSE	
ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO	// 5
ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA ŚRODOWISKO	// 5
NATURALNE	
UCZCIWE PRAKTYKI	// 6
BIZNESOWE DOSTAWCÓW	
PRZESTRZEGANIE PRZEPISÓW DOTYCZĄCYCH	// 8
WYWOZU, PRZYWOZU I KONTROLI HANDLU	
ŁAŃCUCH DOSTAW DOSTAWCY	// 9
ZASADY OGÓLNE	// 9
MECHANIZM KONTROLI	// 9
KONSEKWENCJE NIEPRZESTRZEGANIA KODEKSU	// 9
ZGŁASZANIE NIEZGODNOŚCI I UWAG	// 10

## PREAMBUŁA

- A. Priorytetem S&T jest prowadzenie działalności w odpowiedzialny i zrównoważony sposób. Grupa S&T wdrożyła wysokie standardy gwarantujące zgodność i świadomość odnośnie do zasad etycznych, społecznych oraz norm środowiskowych. Grupa S&T ma obowiązujący w całej grupie Kodeks Postępowania S&T, który odnosi się do zasad i wartości wyznawanych przez S&T w stosunku do wewnętrznych i zewnętrznych interesariuszy.
- B. Działalność dostawców stanowi ważny udział w wartości generowanej przez S&T. Ten „Kodeks Postępowania Dostawców S&T” (KPD S&T) określa oczekiwania S&T wobec swoich dostawców, w sposób jasny i przejrzysty, bezpośrednio do nich adresowany. Każdy dostawca S&T jest obowiązany postępować zgodnie z normami określonymi w niniejszym dokumencie, podejmując rozsądne działania w zależności od wielkości i charakteru jego działalności, o ile jest to rozsądnie wykonalne.
- C. Kodeks Postępowania Dostawcy S&T ma zastosowanie do wszystkich dostawców, którzy są (lub będą) partnerami biznesowymi S&T AG lub jakiegokolwiek podmiotu stowarzyszonego należącego do Grupy S&T.
- D. S&T może od czasu do czasu zmieniać niniejszy Kodeks Postępowania Dostawcy S&T i oczekuje od swoich dostawców przeglądu i wdrożenia dokonanych zmian w rozsądnym terminie uwzględniający praktyki biznesowe, o ile wymagania nie są już spełnione.
- E. Dostawcy podejmą rozsądne starania, aby stale poprawiać i wdrażać środki zapewniające najlepsze biznesowe praktyki związane ze zrównoważonym rozwojem i wysoką jakością standardów. Dostawcy są również obowiązani do

posiadania pliku z aktualną procedurą, jak postępować i naprawiać, w ciągu rozsądnych ram czasowych, jakichkolwiek naruszenia wymagań, o których mowa w niniejszym dokumencie.

## POSTĘPOWANIE BIZNESOWE DOSTAWCÓW

### ZGODNOŚĆ Z PRAWEM

Każdy, kto pracuje współpracuje z Grupą S&T, musi przestrzegać przepisów prawa oraz regulacji systemów prawnych, w których działamy oraz w zgodzie z obowiązującymi politykami Grupy S&T. Każdy pracownik jest obowiązany do przestrzegania



zarówno przepisów krajowych, jak też prawa międzynarodowego oraz działania zgodnie z nimi. Wymagamy również od naszych współpracowników przestrzegania prawa, jako części ich osobistego postępowania, aby spełniali swoje obowiązki zgodnie z powyższym i powstrzymali się od wszelkiego działania, które może szkodzić reputacji Grupy S&T.

## POSZANOWANIE PRAW CZŁOWIEKA

S&T oczekuje od swoich dostawców przestrzegania podstawowych prawa człowieka, określonych w konwencjach międzynarodowych: Organizacji Narodów Zjednoczonych (ONZ), Międzynarodowej Organizacja Pracy (MOP) i innych obowiązujących ustawowych i międzynarodowych standardów, jak opisano dokładniej w Kodeksie Postępowania S&T. Dostawcy powinni wdrożyć odpowiednie procedury, aby unikać wszelkich konfliktów z tymi zasadami.

Oznacza to w szczególności:

- ▶ brak pracy przymusowej i niewolniczej oraz brak handlu ludźmi i niewolnictwa,
- ▶ zakaz pracy dzieci (brak pracowników w wieku poniżej 15/14 lat zgodnie z MOP Conv. 138),
- ▶ brak pracowników poniżej 18. roku życia przy pracach niebezpiecznych.

## ODPOWIEDZIALNE POZYSKIWANIE MINERAŁÓW ZGODNOŚĆ Z REACH I ROHS

W związku z poszanowaniem praw człowieka, od dostawców oczekuje się również (jeśli dotyczy to ich działalności gospodarczej), ustalenia procedury unikania minerałów z obszarów konfliktu. Dostawcy muszą zapewnić, że w ich produktach nie są wykorzystywane surowce, które pochodzą z obszarów wysokiego ryzyka lub z obszarów dotkniętych konfliktami, które potencjalnie wspierają łamanie praw człowieka, korupcję, finansowanie ugrupowań zbrojnych, terroryzm lub równoważne okoliczności.

Ponadto dostawcy muszą zapewnić zgodność z innymi wymaganiami związane z produktem, np. REACH i RoHS a także może być wymagane zgłoszenie zawartości materiału i pochodzenia produktów dostarczanych do S&T.

Dostawcy muszą przestrzegać w szczególności następujących przepisów: (i) **Unia Europejska**: rozporządzenia w sprawie rejestracji, oceny, udzielenia zezwoleń i stosowanych ograniczeń w zakresie chemikaliów (REACH), rozporządzenie dotyczące ograniczenia stosowania substancji niebezpiecznych (RoHS), Rozporządzenie w sprawie drewna, Rozporządzenie w sprawie gazów fluorowanych, Rozporządzenie w sprawie minerałów z regionów ogarniętych konfliktami; (ii) **USA**: Dodd-Frank Act, Sec 1502 „Conflict Minerals”, California Transparency in Supply Chains Act of 2010, Business Supply Chain, transparency on Trafficking and Slavery Act of 2015; (iii) **Niemcy**: Requirements out of the National Action Plan on ensuring Human Rights in the Supply Chain.

Zabrania się także pracownikom Grupy S&T żądania lub przyjmowania korzyści podczas prowadzenie interesów ze stronami trzecimi. Obejmuje to także otrzymywanie wszelkich osobistych rabatów od firm partnerskich lub konkurentów grupy S&T, jeśli udzielane są na zasadach prywatnych i ze względu na to, że pracownik jest częścią grupy S&T, w przypadkach w których te rabaty nie są dostępne dla wszystkich lub dla dużej grupy pracowników Grupy S&T.

## SPRAWIEDLIWE PRAKTYKI PRACOWNICZE RÓŻNORODNOŚĆ I RÓWNE SZANSE

Dostawca przestrzega prawa swoich pracowników zgodnie z odpowiednimi ustawami, rozporządzeniami i dyrektywami. S&T oczekuje od swojego Dostawcy promowania różnorodności i równych szans w swojej firmie. Od dostawców oczekuje się, że zapewnią miejsce pracy wolne od molestowania i powinni wspierać środowisko społeczne z szacunkiem do wszystkich osób. Dostawcy powinni wdrożyć środki zapobiegające wszelkim formom dyskryminacji i niedopuszczalnego traktowania osób oraz promować w tym zakresie również świadomość swoich pracowników.

Oznacza to w szczególności:

- ▶ brak dyskryminacji ze względu na płeć, wiek, religię, pochodzenie społeczne, niepełnosprawność, pochodzenie etniczne, narodowe lub terytorialne, narodowość, przynależność polityczną lub poglądy, orientację seksualną, tożsamość płciową, odpowiedzialność rodzinną, stan cywilny, kolor skóry, choroby, ciążę lub innych kryteriów,
- ▶ zero tolerancji w odniesieniu do niedopuszczalnego traktowania jednostki, np. wszelkie formy molestowania, znęcania się lub okrucieństwo psychiczne,
- ▶ promowanie różnorodności i równych szans dla wszystkich pracowników,
- ▶ poszanowanie wolności zrzeszania się i rokowań zbiorowych,
- ▶ uczciwa i rozsądna wypłata wynagrodzeń i świadczeń dla pracowników (z zachowaniem obowiązujących minimalnych wynagrodzeń ustawowych; układów zbiorowych pracy i standardów branżowych, w zależności od przypadku),
- ▶ przestrzeganie przepisów i ustaw dotyczących czasu pracy.



## ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO

Dostawcy powinni działać zgodnie z wszystkimi ustawowymi i międzynarodowymi normami, jak również przepisami związanymi z bezpieczeństwem i higieną pracy oraz z uwzględnieniem środków, jakie należy podjąć w tym zakresie. Dostawcy powinni zapewnić swoim pracownikom bezpieczne warunki pracy. Dostawcy ustanawiają racjonalny system zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy (w tym wytyczne, procedury i regularne oceny ryzyka), np. ISO 45001 lub wdrażają inne rozsądne procedury w zależności od specyfiki konkretnych działań biznesowych i związanych z nimi zagrożeń.

Oznacza to w szczególności:

- ▶ zapewnienie pracownikom odpowiednich regularnych szkoleń i instrukcji pracy,
- ▶ podejmowanie działań i środków zapobiegawczych w celu uniknięcia wypadków/przypadków potencjalnie wypadkowych,
- ▶ regularne przeglądy, oceny i eliminowanie zidentyfikowanych potencjalnych zagrożeń dla zdrowia i bezpieczeństwa poprzez podejmowanie rozsądnych środków ograniczających ryzyko,
- ▶ zapewnienie odpowiedniego sprzętu bezpieczeństwa, środków ochrony osobistej, sprzętu ochrony osobistej, sprzętu pierwszej pomocy/przeciwpożarowego oraz wszelkich innych materiałów niezbędnych na wypadek awarii, jak również ergonomicznych miejsc pracy.

## ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA ŚRODOWISKO NATURALNE

Od dostawców oczekuje się zrozumienia ryzyka środowiskowego, wpływu na środowisko oraz odpowiedzialności związanych z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą oraz dostarczaniem przez nich produktami/ustugami. Dostawcy powinni

wdrożyć proces mający na celu ograniczenie tych ryzyk oraz zagwarantować, że ich działania będą zgodne z wszystkimi obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony środowiska.

Oznacza to w szczególności:

- ▶ ustanowienie rozsądnego systemu zarządzania środowiskowego, najlepiej z certyfikatem ISO 14001,
- ▶ dokumentację i utrzymanie zezwoleń, zatwierdzeń i rejestracji dotyczących środowiska,
- ▶ minimalizacja zanieczyszczeń i zmniejszenie zużycia energii, surowców i zasobów,
- ▶ redukcja emisji i odpowiedzialne postępowanie z odpadami np. poprzez dołożenie wszelkich starań, aby ponownie je wykorzystać i poddać recyklingowi,
- ▶ oddzielne i oszczędne przechowywanie chemikaliów, olejów, baterii i wszelkich innych niebezpiecznych odpadów,
- ▶ oszczędne obchodzenie się z chemikaliami, ich przechowywanie i etykietowanie,

- ▶ przeprowadzanie regularnej oceny ryzyka związanego z negatywnym wpływem działań biznesowych oraz produktów/usług, które mają być dostarczone, na środowisko.

## UCZCIWE PRAKTYKI BIZNESOWE DOSTAWCÓW

### **Bezpieczeństwo IT/Postępowanie z wiedzą biznesową/Zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych/Poszanowanie własności intelektualnej osób trzecich**

Dostawca podejmie uzasadnione środki w celu zabezpieczenia danych osobowych osób fizycznych, jak również know-how i własności intelektualnej S&T. Dostawcy respektują i ustanawiają system postępowania w sposób odpowiedzialny, zgodnie z RODO i prawami krajowymi dotyczącymi ochrony danych osobowych, niezależnie od tego, od kogo one pochodzą, np. od własnych pracowników, pracowników S&T i/lub innych osób. Oczekuje się, że dostawcy ustanowią odpowiednią procedurę bezpieczeństwa informatycznego. W stosownych przypadkach również produkty dostawców muszą potwierdzać zgodność z normami bezpieczeństwa informatycznego.



Oznacza to w szczególności:

- ▶ odpowiednią ochronę danych osobowych, jak również danych poufnych i know-how biznesowego,
- ▶ niegromadzenie, nieprzetwarzanie, niewykorzystywanie i/lub nieprzechowywanie danych osobowych, gdy nie ma podstawy prawnej (np. bezwzględnie obowiązujące prawo i/lub zgoda zainteresowanej osoby fizycznej),
- ▶ wdrożenie odpowiedniego systemu bezpieczeństwa informatycznego (w tym środków technicznych i organizacyjnych w celu zabezpieczenia danych osobowych, produktów, know-how i danych biznesowych),
- ▶ ochrony danych przed modyfikacją, utratą i nieuprawnionym wykorzystaniem lub ujawnieniem,
- ▶ przestrzeganie praw własności intelektualnej osób trzecich poprzez ustanowienie odpowiedniego systemu zarządzania licencjami.

#### **Zapobieganie łapówkarstwu i korupcji**

Od dostawców oczekuje się odrzucenia wszelkich praktyk korupcyjnych i form zachowań, które mogą naruszać prawo oraz zasady uczciwej konkurencji. Ani pracownicy ani dalsi podwykonawcy, ani żaden inni przedstawiciele dostawców nie będą udzielać, oferować ani przyjmować łapówek, płatności ułatwiających i korzyści, niedopuszczalnych darowizn lub innych nierozsądnie przyznanych korzyści od lub dla klientów, urzędników lub innych partnerów biznesowych. Dostawcy powinni wdrożyć procedurę, która pomaga ich pracownikom zrozumieć kiedy podarunki i/lub prezenty są akceptowalne, a kiedy szczególnie nie.

Oznacza to w szczególności:

- ▶ ustanowienie systemu zgodności, który zapewnia świadomość w tym zakresie (np. regularne szkolenia pracowników; zapewnienie wewnętrznych

odpowiednich kontroli w celu zapobiegania i wykrywania korupcji),

- ▶ utrzymywać odpowiedni system związany z procedurami finansowymi i procedurami księgowymi w celu zapewnienia prowadzenie rzetelnych i dokładnych ksiąg, rejestrów i rachunków, w celu zapewnienia, że mogą one być wykorzystywane wyłącznie do celów zgodnych z prawem,
- ▶ wymagania przy przeprowadzaniu transakcji gotówkowych i innych transakcji. Są one również obowiązane do przestrzegania postanowień umów.

#### **Przestrzeganie prawa konkurencji i prawa antymonopolowego**

Prawo konkurencji i prawo antymonopolowe są filarami starań o zachowanie wolnego rynku oraz uczciwej i otwartej konkurencji. S&T traktuje wszystkich partnerów biznesowych w sposób uczciwy i z szacunkiem. S&T obowiązuje się postępować uczciwie wobec konkurentów oraz wspierać wolną i niezakłóconą konkurencję. Osiągnięcie tych celów wymaga od każdego pracownika przestrzegania zasad wolnej konkurencji. S&T oczekuje od swoich dostawców, że będą oni podzielać wartości S&T oraz przestrzegać wszystkich obowiązujących praw i przepisów w tym zakresie.

Oznacza to w szczególności:

- ▶ niezawieranie porozumień antykonkurencyjnych, np. brak porozumień z konkurentami w zakresie cen/klientów/rynków/terytoriów/oferowanych produktów,
- ▶ żadnych porozumień z konkurentami w zakresie powstrzymywania się od wzajemnej konkurencji; ograniczania kontaktów z dostawcami, składania fikcyjnych ofert w przetargach,
- ▶ brak komunikacji z konkurentami na temat cen, produkcji, zdolności produkcyjnych, sprzedaży,

ofert, zysków, marży, kosztów, metod dystrybucji lub jakichkolwiek innych faktów lub czynników, które określają lub wpływają na zachowania konkurencyjne,

- ▶ klienci i dostawcy powinni być traktowani w sposób uczciwy, wszystkie decyzje podejmowane w tych obszarach powinny mieć charakter obiektywny,
- ▶ brak udziału w jakichkolwiek formach ustawiania przetargów lub innych mechanizmów, które ograniczają uczciwą konkurencję w sytuacjach przetargowych, w tym żadnych form praktyk kartelowych z udziałem konkurentów, takich jak dzielenie lub wyznaczanie rynków.

### **Konflikt interesów**

Oczekuje się, że dostawcy podejmą decyzję w oparciu o obiektywne przesłanki. Interesy osobiste lub powiązania osób działających w imieniu lub na rzecz dostawcy nie mogą mieć wpływu na jego zachowanie i podejmowane decyzje. Od dostawców oczekuje się informowania S&T o wszelkich interesach osobistych, które mogą istnieć w związku z daną relacją biznesową.

### **Pranie brudnych pieniędzy**

Dostawcy zapewniają za pomocą odpowiednich środków, że przepisy dotyczące prania pieniędzy i finansowania terroryzmu nie są naruszane. S&T obowiązuje do prowadzenia działalności wyłącznie z renomowanymi partnerami biznesowymi, przy czym „renomowani” to tacy, którzy są zaangażowani w legalną działalność gospodarczą, których fundusze pochodzą wyłącznie z legalnych źródeł oraz których działalność jest zgodna z przepisami o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i przeciwdziałania terroryzmowi. Od dostawców S&T oczekuje się, że będą współpracować wyłącznie z wiarygodnymi partnerami biznesowymi, w stosunku do których podejmowane są odpowiednie, oparte na analizie ryzyka, środki weryfikacji tożsamości i sytuacji ekonomicznej, w celu zapewnienia, że płatności pochodzą z legalnego źródła.

## **PRZESTRZEGANIE PRZEPISÓW DOTYCZĄCYCH WYWOZU, PRZYWOZU I KONTROLI HANDLU**

Import i eksport produktów i usług są ściśle regulowane. S&T oczekuje od swoich dostawców przes-





trzegania wszystkich obowiązujących kontroli eksportu, praw i przepisów w krajach, w których prowadzą działalność. S&T oczekuje od swoich dostawców, że przepisy dotyczące handlu zagranicznego są dokładnie przestrzegane, gdy towary są sprzedawane lub transportowane, świadczono usługi lub przekazywany jest know-how lub oprogramowanie, w tym przepisy dotyczące list sankcyjnych UE i USA są sprawdzane i sporządzana jest odpowiednia dokumentacja.

## ŁAŃCUCH DOSTAW DOSTAWCY

S&T oczekuje od swoich dostawców dotożenia wszelkich starań, aby rozszerzyli zasady zawarte w niniejszym dokumencie na swoich dostawców i agentów, którzy są zaangażowani w produkcję, dostawę i wsparcie produktów lub usług dla S&T. Dostawcom zaleca się zapewnienie powyższego poprzez odpowiednio udokumentowane, oparte o badanie ryzyka due dilligence w odniesieniu do własnego łańcucha dostaw oraz aby dostawcy podejmowali odpowiednie środki w celu zapewnienia, że ich dostawcy stale spełniają minimalne wymagania określone w niniejszym dokumencie (np. poprzez żądanie samooceny, audyty). Dostawcy mogą również stosować w swoim łańcuchu dostaw własny kodeks postępowania, pod warunkiem, że standardy kodeksu postępowania dla dostawców S&T są tam zawarte.

## ZASADY OGÓLNE (ODNIESIENIE DO KODEKSU POSTĘPOWANIA S&T)

Kodeks postępowania S&T, dostępny pod adresem [www.snt.pl](http://www.snt.pl), jest włączony do niniejszego dokumentu przez odniesienie.

## MECHANIZM KONTROLI

S&T będzie regularnie monitorować i oceniać dostawcę. Oczekiwaniem S&T jest, aby każdy dostawca rozwijał się i przestrzegał wszystkich wymogów określonych w niniejszym Kodeksie Postępowania dla Dostawców S&T i wszelkich jego aktualizacjach. Spółki Grupy S&T mogą od czasu do czasu zażądać od swoich dostawców dokonania samooceny związanej z wymaganiami określonymi w niniejszym Kodeksie Postępowania Dostawców S&T. S&T może również przeprowadzać regularne, jednorazowe i/lub wywołane przez działanie dostawców audyty w celu monitorowania zgodności dostawcy. S&T oczekuje od swoich dostawców współpracy na najwyższym poziomie, gdy zostanie do nich skierowany audyt i prośba o informację. Informacje dotyczące zgodności postępowania muszą być udostępniane na żądanie S&T. Dostawcy powiadamiają S&T tak szybko, jak to możliwe, gdy dowiedzą się o istniejących naruszeniach obowiązujących przepisów prawa, regulacji i innych istotnych wymogów zawartych w niniejszym dokumencie, pod warunkiem, że można uznać, że takie naruszenie może mieć istotny wpływ na działalność i/lub reputację S&T.

## KONSEKWENCJE NIEPRZESTRZEGANIA KODEKSU

S&T oczekuje od swoich dostawców pełnej zgodności z Kodeksem Postępowania Dostawców S&T. Naruszenia zasad Kodeksu Postępowania Dostawców S&T stanowi pogorszenie relacji biznesowych między S&T a danym dostawcą. W przypadku drobnych naruszeń niniejszego Kodeksu Postępowania, dostawcy zostaną poproszeni przez S&T o uzgodnienie rozsądnego terminu, w którym usuną

nieprawidłowości. Dostawcy są obowiązani do przedstawienia S&T dowodów na to, że naruszenia zostały usunięte. W przypadku znaczących naruszeń, takich jak naruszenia istotnych zasad lub niepodjęcie działań w celu usunięcia naruszenia w rozsądnym czasie, zgodnie z żądaniem S&T, lub podjęcie środków niewystarczających, na skutek czego naruszenie nie zostało usunięte, S&T zastrzega sobie prawo do rozwiązania wszelkich umów z dostawcą ze skutkiem natychmiastowym.

## ZGŁASZANIE NIEZGODNOŚCI I UWAG

Każdy ma prawo zgłaszać przypadki naruszeń przepisów zgodności, udowodnionych lub podejrzewanych. W przypadku (możliwych) naruszeń w łańcuchu dostaw w stosunku do wyżej wymienionych wymagań prosimy kontaktować się poprzez e-mail:

[compliance@snt.at](mailto:compliance@snt.at)

Inną możliwością jest skorzystanie z naszej platformy zgłaszania nieprawidłowości, która jest utrzymywana na stronie internetowej S&T i jest dostępna pod adresem:

[compliance.snt.at](https://compliance.snt.at)

Wszystkie skargi mogą być składane w dowolnym momencie w sposób poufny, jak również anonimowo. Wszystkie skargi będą zbadane. Żaden rodzaj represji wobec skarżących nie będą podejmowany ani tolerowane.



## O S&T AG

S&T AG ([www.snt.ag](http://www.snt.ag)) jest grupą technologiczną, która zatrudnia około 5 000 osób i działa w ponad 32 krajach na całym świecie. Holding jest notowany na giełdzie we Frankfurcie (ISIN AT0000A0E9W5, WKN A0X9EJ, SANT), a także jest częścią giełdowych indeksów zaawansowanych technologii: TecDAX® i SDAX®. W Europie Środkowej i Wschodniej Grupa S&T jest wiodącym dostawcą systemów informatycznych i zawartych w nich rozwiązań. W 2016 roku dzięki pozyskaniu udziałów w firmie Kontron AG znaczenie poszerzyła portfolio własnych technologii wykorzystywanych w dziedzinie bezpieczeństwa w chmurze, oprogramowania i inteligentnej energii. Grupa S&T jest także jednym z liderów światowego rynku komputerów wbudowanych oraz jednym z najbardziej znaczących podmiotów na międzynarodowym rynku technologii Industry 4.0 i IoT (Internet of Things).



### MARZEC 2020

S&T w Polsce koncentruje się na implementacji technologii IT w obszarze infrastruktury sprzętowej i rozwiązań sieciowych. Firma wdraża również systemy do zarządzania przedsiębiorstwem klasy ERP, APS, MES, SCADA oraz BI. S&T świadczy także usługi z zakresu projektowania dedykowanych aplikacji biznesowych. Jako jeden z niewielu podmiotów na rynku dysponuje własną siecią 13 biur serwisowych zlokalizowanych na terenie całego kraju, gwarantujących lokalne wsparcie użytkowników w trybie 24/7.

#### S&T AG

4020 Linz, Austria  
Tel.: +43 732 7664-0  
[contact@snt.ag](mailto:contact@snt.ag)

#### S&T W POLSCE

02-676 Warszawa, Polska  
Tel.: +48 22 53 59 500  
[Formularz kontaktowy](#)